



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Klant*: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Psytec;
2. *Psytec*: de onderneming zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 58482857;
3. *Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van de tevredenheidsgarantie;
4. *Dag*: kalenderdag;
5. *Digitale inhoud*: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. *Duurzame gegevensdrager*: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de klant of Psytec in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
7. *Tevredenheidsgarantie*: de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst tot aankoop van een EMDR Lightbar, een set EMDR Pulsers of een combinatie van beide producten;
8. *Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst die tussen Psytec en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. *Schade*: zowel schade door dood of lichamelijk letsel, als materiële schade, alsmede indirecte of gevolgschade dan wel schade door gederfde winst, ongeacht hoe genaamd of hoe ook ontstaan.
10. *Techniek voor communicatie op afstand*: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en Psytec gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Psytec en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Psytec en klant.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Psytec voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Psytec zijn in te zien en dat zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

### Artikel 3: De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Psytec onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Psytec is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Psytec passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal Psytec daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. Psytec kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Psytec op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### Artikel 4: Tevredenheidsgarantie

1. De klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een EMDR Lightbar, een set EMDR Pulsers of een combinatie van beide producten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Psytec kan de klant vragen naar de reden, maar zal deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant, of een vooraf door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - i. als de klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Psytec mag, mits hij de klant hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - ii. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - iii. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

#### Artikel 5: Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

#### Artikel 6: Uitoefening van de tevredenheidsgarantie

1. Als de klant gebruik maakt van de tevredenheidsgarantie, meldt hij dit binnen de bedenktijd op ondubbelzinnige wijze aan Psytec via [klantenservice@psytec.nl](mailto:klantenservice@psytec.nl).
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 7 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de klant het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Psytec. Dit hoeft niet als Psytec heeft aangeboden het product zelf af te halen. De klant heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Psytec verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening de tevredenheidsgarantie ligt bij de klant.
5. De klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
6. Als de klant gebruik maakt de tevredenheidsgarantie, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

#### Artikel 7: Verplichtingen van Psytec bij de uitoefening van de tevredenheidsgarantie

1. Psytec stuurt na ontvangst van de melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Psytec vergoedt het aankoopbedrag aan de klant, exclusief eventuele leveringskosten door Psytec in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de klant hem de herroeping meldt. Tenzij Psytec aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. Psytec gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.

## Artikel 8: De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

## Artikel 9: Nakoming overeenkomst en garantie

1. Psytec staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De door Psytec geleverde producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
3. Voor de in Artikel 9.2 genoemde garantie geldt een termijn van 12 maanden na levering.
4. De garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik danwel onjuiste opslag of onderhoud door de klant, waaronder het niet in acht nemen van de bijbehorende gebruiksvoorschriften.

## Artikel 10: Levering en uitvoering

1. Psytec zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Psytec kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Psytec geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal Psytec het bedrag dat de klant betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Psytec tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan Psytec bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 11: Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Psytec te melden.
3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Psytec is gewezen op de late betaling en Psytec de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Psytec gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. Psytec kan ten voordele van de klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

## Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Psytec aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door toepassing of gebruik van de door Psytec geleverde producten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Psytec.
2. Met inachtneming van het voorgaande zal Psytec nimmer gehouden zijn tot een hogere vergoeding dan het daadwerkelijk betaalde bedrag van de terzake verzonden factuur.

#### Artikel 13: Geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar Psytec is gevestigd bevoegd, tenzij Psytec voor de rechter in de woon- of vestigingsplaats van de klant kiest.

#### Artikel 14: Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door Psytec en de klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.